Algemene Voorwaarden

Versie 2026 | Digitale Dienstverlening
Westmadeweg 71 | 2553 EK Den Haag | 015 8872588 of 0628 251237 | info@vanleeuwen-fd.nl

Artikel 1: Wie zijn wij?

Van Leeuwen Financiële Diensten, gevestigd te Den Haag aan de Westmadeweg 71, is een onafhankelijke financieel dienstverlener met meer dan 20 jaar ervaring. Wij bieden digitale en persoonlijke dienstverlening aan op het gebied van:

hypotheken en woningleningen, verzekeringen (schadeverzekeringsproducten) financiële planning en consumptief krediet en aanvullende financiële diensten

Onze registratiegegevens:

KvK: 27362429 | KIFID: 300.013992 | AFM: 12020193 | IBAN: NL80KNAB0257277676

Artikel 2: De belangrijkste termen

Jij / Je = de natuurlijke of rechtspersoon die opdracht heeft gegeven of gaat geven Wij / Ons = Van Leeuwen Financiële Diensten

Opdracht = jouw verzoek aan ons om te adviseren, bemiddelen of diensten te verlenen

Financieel product = hypotheek, verzekering, krediet, belegging of ander product zoals genoemd in artikel 1 Aanbieder = de bank, verzekeraar of crediteur die het product aanbiedt

Digitale dienstverlening = communicatie via telefonisch, e-mail, videocall (Teams, Zoom) of online portal zonder fysieke ontmoeting

Artikel 3: Wanneer gelden deze voorwaarden?

Deze voorwaarden gelden voor:

alle aanbiedingen die wij aan je doen

alle overeenkomsten die je met ons aangaat

alle diensten die we voor je verlenen (digitaal of in ons kantoor)

Als je schriftelijk iets anders met ons bent afgesproken, gaat die afspraak voor boven deze voorwaarden.

Artikel 4: Hoe werkt ons contact?

4.1 Een overeenkomst komt tot stand als:

wij jouw opdracht schriftelijk (via e-mail) hebben bevestigd, óf wij zijn begonnen met het uitvoeren van jouw opdracht

4.2 We mogen een opdracht zonder opgaaf van redenen weigeren.

4.3 Onze digitale werkwijze

Wij werken veel via digitale kanalen. Dit kan zijn:

Telefonisch: directe communicatie via telefoon

Teams/Videocall: gesprekken via Microsoft Teams, Zoom of soortgelijke software E-mail: schriftelijke communicatie en uitwisseling van documenten

handtekening: je ondertekent de Opdracht tot Dienstverlening (OTD)

Artikel 5: Onze adviezen en aanbiedingen

5.1 Aanbiedingen van derden (banken, verzekeraars) zijn vrijblijvend en onder voorbehoud van acceptatie door die partij.

5.2 Onze adviezen zijn momentopnames, gebaseerd op de informatie die je ons geeft en de regels die op dat moment gelden. Ze kunnen veranderen als je situatie verandert of de wetten veranderen.

5.3 Berekeningen die we maken zijn voorlopig en ter indicatie. Ze kunnen veranderen door rente- of premiewisselingen. Pas als je je akkoord hebt gegeven voor een product kunnen we een definitieve berekening geven.

Artikel 6: Jouw gegevens en communicatie

6.1 Zorg ervoor dat je ons alle informatie geeft die we nodig hebben. Dit geldt vooral voor:

veranderingen in je inkomen of vermogen

veranderingen in je gezin (huwelijk, kinderen, scheiding) andere grote veranderingen in je situatie

6.2 Contactgegevens

We nemen contact met je op via het adres, telefoonnummer of e-mailadres dat je hebt opgegeven. Wijziging in contactgegevens? Stuur ze direct naar info@vanleeuwen-fd.nl.

6.3 Digitale communicatie

Bij digitale communicatie (e-mail, Teams):

controleer je spamfolder als je geen reactie van ons krijgt je bent verplicht ons een werkend e-mailadres te geven

we archiveren alle communicatie ter bescherming van beide partijen 6.4 Juistheid van informatie

Je bent zelf verantwoordelijk voor de juistheid van alle informatie die je ons geeft. Onjuiste gegevens kunnen ertoe leiden dat je product beëindigd wordt of dat de Aanbieder schade niet vergoedt.

Artikel 7: Wat betaal je ons?

7.1 We leggen vast hoe we betaald worden. Dit kan zijn:

via provisie van de Aanbieder

via een uurtarief

via een vast honorarium

via een combinatie hiervan

Dit wordt schriftelijk (per e-mail) afgesproken voordat we beginnen.

7.2 Onze facturen betaal je binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij anders afgesproken.

7.3 Als je niet op tijd betaalt:

krijg je 1x een herinnering met 14 dagen betaaltermijn daarna ben je wettelijke rente verschuldigd

we kunnen buitengerechtelijke incassokosten in rekening brengen 7.4 Belastings- of heffingverhogingen geven we altijd door aan jou.

Artikel 8: Onze aansprakelijkheid

8.1 Onze aansprakelijkheid is beperkt tot wat onze beroepsaansprakelijkheidsverzekering uitkeert (inclusief eigen risico).

8.2 Als de verzekering niet uitkeert, is onze aansprakelijkheid maximaal het honorarium dat je ons hebt betaald voor die opdracht. Zonder honorarium is het maximaal de jaarlijkse premie van het product.

8.3 We zijn nooit aansprakelijk voor:

fouten in informatie die jij ons hebt gegeven

schade door niet-betaling van premies of renten door jou schade door softwarefouten of computerproblemen

berichten van jou die ons niet bereikt hebben (controleer onze adresgegevens!) uitstel in hypotheektransacties door schuld van de Aanbieder

rendement of winstdoel van beleggingsproducten

8.4 Deze beperking gaat niet op voor schade door opzet of grove schuld van ons.

Artikel 9: Privacygegevens en vertrouwelijkheid

9.1 Wij behandelen je persoonsgegevens conform de AVG (privacywet). Dit geldt ook voor alle medewerkers en personen die voor ons werken.

9.2 We gebruiken je gegevens uitsluitend voor het verlenen van diensten. We geven ze niet door aan derden, tenzij dit nodig is voor je opdracht of bij wettelijke verplichting.

9.3 Bij digitale communicatie (e-mail, Teams, telefoon) archiveren we het contact met je. Dit is ter bescherming van beide partijen.

9.4 Je kunt ons verzoeken om:

inzage in je gegevens correctie van foute gegevens verwijdering van gegevens

Stuur dergelijke verzoeken naar info@vanleeuwen-fd.nl. We beantwoorden ze binnen een maand.

Artikel 10: Klachten

10.1 Heb je een klacht? Stuur die schriftelijk naar ons via info@vanleeuwen-fd.nl. Zet je naam, contactgegevens en beschrijving duidelijk in de mail.

10.2 We proberen je klacht zo snel mogelijk op te lossen. Bij een complex geschil stellen we je op de hoogte van de voortgang.

10.3 Ben je niet tevreden? Je kunt zich wenden tot KIFID:

Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KIFID) Registeraansluitnummer: 300.013992

www.kifid.nl

Artikel 11: Diverse bepalingen

11.1 Op al onze afspraken is Nederlands recht van toepassing.

11.2 Als een bepaling van deze voorwaarden ongeldig is, blijven alle andere bepalingen geldig.

11.3 We mogen deze voorwaarden wijzigen. We stellen je daarvan op de hoogte met de nieuwe versie. Je hebt dan 30 dagen om bezwaar te maken. Geen bezwaar = je accepteert de wijziging.

Voor vragen: 015 8872588 of 0628 251237 | info@vanleeuwen-fd.nl | www.vanleeuwen-fd.nl